



POLITICA PER LA QUALITÀ

Officina Meccanica Casazza Srl ha sempre considerato come obiettivo prioritario la piena soddisfazione del cliente, cercando di erogare servizi di realizzazione opere di carpenteria e manutenzione su macchine e impianti, efficaci, rispondenti agli accordi contrattuali, conformi alle prescrizioni normative, competitivi in termini di consegna, prezzi e servizio.

Le sempre maggiori esigenze del mercato hanno indotto la Direzione aziendale a definire una propria strategia che si concretizza nei seguenti obiettivi:

- ✓ Conformità dei servizi e dei prodotti alle specifiche del Cliente
- ✓ Conformità dei prodotti e dei servizi alle norme di riferimento
- ✓ Aumento dell'efficienza attraverso una maggiore organizzazione
- ✓ Acquisizione di nuova Clientela e fidelizzazione della Clientela acquisita
- ✓ Capacità di fornire servizi completi "chiavi in mano" di realizzazione opere di carpenteria e manutenzioni industriali

Tali obiettivi ci hanno indotto a dotarci di un Sistema Integrato per la Gestione della Qualità e per Controllo della Produzione strutturato secondo le UNI EN ISO 9001: 2015 e UN EN 1090-1: 2019 quale strumento per il raggiungimento degli stessi.

La Direzione si sente direttamente coinvolta nella realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità e nel mettere a disposizione della propria organizzazione le risorse necessarie al conseguimento dei risultati e al miglioramento continuo.

Il contesto in cui operiamo, gli elementi di rischio e le opportunità che ne derivano e le conseguenti strategie aziendali, vengono sistematicamente riesaminati per valutarne il livello di efficacia complessiva dell'organizzazione e del Sistema Qualità.

Ferrara, 28/06/2021

La Direzione
Ronny Casazza